

|                                                                                                                                     |                                                                                      |                 |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------|
| <br>ISPARTA<br>UYGULAMALI BİLİMLER<br>ÜNİVERSİTESİ | <b>ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ</b><br><b>PAYDAŞ GERİ BİLDİRİM FORMU</b> | Doküman No      | KK-FRM-0031 |
|                                                                                                                                     |                                                                                      | Yürürlük Tarihi | 31.07.2023  |
|                                                                                                                                     |                                                                                      | Revizyon Tarihi | 12.07.2024  |
|                                                                                                                                     |                                                                                      | Revizyon No     | 01          |
|                                                                                                                                     |                                                                                      | Sayfa No        | 1 / 2       |

|                             |                                          |
|-----------------------------|------------------------------------------|
| <b>Geri Bildirim Konusu</b> | Ders Planları, Mezunların İş Deneyimleri |
| <b>Geri Bildirim Tarihi</b> | 10.06.2025                               |

|                                           |                                |                                     |                                  |
|-------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|----------------------------------|
| <b>Geri Bildirim Türü</b>                 |                                |                                     |                                  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Öneri | <input type="checkbox"/> İstek | <input type="checkbox"/> Memnuniyet | <input type="checkbox"/> Şikayet |

|                                              |                                           |                                            |                                         |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------|
| <b>Geri Bildirimi İleten Kişinin/Kurumun</b> |                                           |                                            |                                         |
| <b>Adı Soyadı</b>                            | Nazlı Kaçmaz                              |                                            |                                         |
| <b>Telefon No.</b>                           |                                           |                                            |                                         |
| <b>E-Posta Adresi</b>                        |                                           |                                            |                                         |
| <b>Paydaş</b>                                | <input type="checkbox"/> Öğrenci          | <input type="checkbox"/> Akademik Personel | <input type="checkbox"/> İdari personel |
|                                              | <input checked="" type="checkbox"/> Diğer |                                            |                                         |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Geri Bildirim Açıklaması</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p><b>EK.1-DERS PLANLARINA ÖNERİ</b></p> <p><b>Saha Deneyimi Odaklı Eğitim</b><br/>Turist Rehberliği programına, müze ziyaretleri, tarihi kent turları ve uygulamalı rota planlama gibi saha temelli etkinliklerin daha fazla entegre edilmesi önerilmektedir. Öğrencilerin rehberlik becerilerini gerçek koşullarda deneyimlemeleri, mesleki özgüvenlerini önemli ölçüde artırmaktadır. Nitekim, öğrenim sürecim boyunca katıldığım turların hem teorik bilgileri pekiştirme hem de sahada uygulama açısından son derece faydalı olduğunu bizzat deneyimledim.</p> <p><b>Multimedya Anlatım Teknikleri</b><br/>Günümüzde rehberlik hizmetlerinde video, tablet ve dijital sunum araçları yoğun olarak kullanılmaktadır. Bu nedenle ders planlarına dijital anlatım araçları ve uygulamalı sunum teknikleri dersi eklenmesi faydalı olacaktır.</p> <p><b>GENEL İSTEK VE ÖNERİ</b><br/>Yabancı Dil ve Etkileşim Becerileri<br/>İngilizce eğitiminin, dil bilgisi öğretiminden ziyade konuşma ve pratik iletişim becerilerini geliştirmeye yönelik olması gerektiği düşünülmektedir. Ayrıca, topluluk önünde konuşma, kriz yönetimi ve misafir ilişkileri gibi etkileşim temelli derslerin sayısının artırılması önerilmektedir.</p> <p><b>EK.2-MEZUNLARIN İŞ DENEYİMLERİ</b><br/><b>Otel Eğitim Departmanında Görev Alma</b><br/>Turist Rehberliği Programı mezunu olarak, bir otelin eğitim departmanında görev yapmaktayım. Kurum içi hizmet içi eğitimlerin planlanması, çalışanlara yönelik iletişim, misafir memnuniyeti ve destinasyon bilgisi eğitimlerinin verilmesi gibi alanlarda aktif rol almaktayım. Rehberlik eğitimi sürecinde edindiğim sunum, anlatım ve insan ilişkileri becerilerinin bu görevde büyük avantaj sağladığını belirtmek isterim. Aynı zamanda kriz anlarında doğru iletişim kurabilme yetisi, sahada edindiğimiz pratiklerin otelcilik eğitimine doğrudan katkı sunduğunu göstermektedir.</p> <p><b>GENEL İSTEK VE ÖNERİ</b><br/><b>Kurumsal İletişim ve Kurum Kültürü Eğitimi</b><br/>Turizm sektöründe rehberlik mezunlarının yalnızca sahada değil; otel, acente ve turizm organizasyon firmalarının çeşitli departmanlarında da çalışabildiği göz önünde bulundurularak, eğitim programlarına kurumsal iletişim, eğitim sunumu hazırlama, misafir memnuniyeti yönetimi gibi içeriklerin eklenmesi faydalı olacaktır.</p> |

- Bu formun amacı sunduğumuz hizmetlere ilişkin görüşlerinizi alarak iyileştirme çalışmalarına katkı sağlamaktır.

|                                                                                   |                                                                                      |                 |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------|
|  | <b>ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ</b><br><b>PAYDAŞ GERİ BİLDİRİM FORMU</b> | Doküman No      | KK-FRM-0031 |
|                                                                                   |                                                                                      | Yürürlük Tarihi | 31.07.2023  |
|                                                                                   |                                                                                      | Revizyon Tarihi | 12.07.2024  |
|                                                                                   |                                                                                      | Revizyon No     | 01          |
|                                                                                   |                                                                                      | Sayfa No        | 2 / 2       |

- Geri bildirimleriniz hakkında size geri dönüş yapabilmemiz için iletişim bilgilerinizi eksiksiz doldurmanız önem arz etmektedir.